**ДОГОВОР**

**публичной оферты о продаже мебели в интернет-магазине**

#  Настоящий договор между интернет-магазином Индивидуальный предприниматель Кутенин Евгений Иванович и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина  [https://metalgm.ru.](%20https%3A//metalgm.ru.)

Настоящий договор – оферта действует с 15.12.2024 года.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

 ***Договор публичной оферты —*** *это предложение заключить договор, адресованное неограниченному числу лиц.*

***Акцепт публичной оферты —*** *это ответ лица-Покупателя, которому адресована оферта, о её принятии.*

***Каталог*** *- информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.*

***Товар(изделие)*** *- имущество: мебель бытовая, включая иные товары, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.*

***Заказ*** *- решение Покупателя приобрести товар или совокупность товаров, оформленное интернет- магазине. Товар входящий в состав заказа.*

***Перевозчик/транспортная организация*** *- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить отправителем товар.*

***Стороны*** *- совместно Покупатель и Продавец.*

***Call-центр —*** *(центр обработки звонков) —подразделение в организации Продавца, занимающиеся обработкой обращений и заказов и информированием по голосовым каналам связи в интересах Покупателя.*

***Получатель —*** *это может быть Покупатель или третье лицо/представитель, участвующее в отношениях по получению товаров/заказа, но не являющееся стороной договора.*

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий договор определяет порядок розничной купли-продажи товара через интернет- магазин и является публичной офертой, адресованной лицам, приобретающим товар. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия договора между продавцом и лицом, акцептовавшим оферту (далее Покупатель).
	2. Каждая сторона, гарантирует другой стороне, что обладает необходимой право - и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
	3. Заказывая товар в интернет - магазине, Покупатель соглашается с правилами, указанными на сайте и осуществляет полный и безоговорочный акцепт условий, изложенных в настоящем договоре публичной оферты. Покупатель гарантирует, что все правила сайта и условиями настоящего договора-оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Интернет - магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа и ее чистоту от претензий третьих лиц.
	4. Договор публичной оферты заключается между Покупателем и интернет - магазином в день/момент оплаты Покупателем товара и выдачи Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора публичной оферты его условия Покупателем прочитаны полностью, все условия понятны, со всеми условиями Покупатель согласен.
	5. В случае если Покупатель пользуется Сайтом как Пользователь, не имея намерений приобрети Товар или приобрести его в будущем (до акцептирования), Покупатель/Пользователь дает свое согласие и соглашается с условиями и правилами, изложенными настоящем договоре публичной оферты, который регламентирует условия продажи Товаров и условия предоставления/хранения/передачу персональных данных (параграф 9).
	6. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей Договоре публичной оферты и в отношении Товаров, реализуемых Иными Продавцами, отличными от ИП Кутенин Е.И., (юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями), также с условиями продажи и доставки Товаров, размещенными на страницах соответствующих Иных Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи и доставки Товара такими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями.
	7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, № 2300-1, Правил продажи товаров по договору розничной купи-продажи, утвержденных Постановлением Правительства от 31.12.2020 № 2463.
	8. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия договора и цену товара. Изменения цены считается дата изменения цены в ценнике товара на сайте. Изменение цены товара не распространяется на оплаченный товар и услуги. Покупатель обязуется отслеживать изменения в настоящем договоре, размещенные на сайте.
	9. Действующая редакция договора публичной оферты, правила эксплуатации товара, а также вся информация о товарах/услугах размещена на сайте интернет-магазина [**www.**](http://www.bestmebelshop.ru/)**metalgm**[**.ru**](http://www.bestmebelshop.ru/)
	10. Настоящий договор публичной оферты регулирует куплю-продажу в интернет-магазине, в том числе:
		+ добровольный выбор покупателем товара;
		+ самостоятельное оформление покупателем товара, сформированного в заказ в интернет-магазине;
		+ полную оплату покупателем товара и услуг, оформленного в интернет-магазине;
	11. Предусмотренные настоящим Договором публичной оферты условия приобретения, обмена и/или возврата товара применяются в соответствии с положениями Закона «О защите прав потребителей» только в том случае, если товар заказан либо приобретен гражданином исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью и/или получением дохода. В случаях, когда товар заказывается либо приобретается юридическим или физическим лицом, в том числе для использования не только для личных нужд, но и в целях извлечения дохода применяются общие нормы гражданского законодательства РФ.
	12. Интернет-магазин является собственностью ИП Кутенин Е.И.и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
	13. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
	14. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.
	15. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».
	16. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста, менеджера Интернет-Магазина. Некоторые товары Продавца могли быть активированы до продажи. Такие товары являются новыми и не проходили процедуру привязки к пользовательскому аккаунту. Активация не влияет на потребительские характеристики, внешний вид товара, функциональность и иные свойства Товара.
	17. Условия распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина и имеются в наличии (имеется возможность заказать данный товар).
	18. Продавец вправе производить фото и видеосъёмку товара. Продавец вправе фиксировать результат услуг/работ использует фото и видеосъёмку как приложение к Актам и передаточным документам. Продавец вправе её направить Покупателю по средствам электронной почты. Продавец обладает всеми авторскими и имущественными правами на данные фотографии и видеосъёмку товара, в том числе если это захватывает обзором камеры человеческий образ и интерьер в помещении где находится товара, Продавец оставляет за собой право на использование всех отснятых фото и видео фиксаций в государственных органах, и для проведения маркетинга собственных услуг, для демонстрационного портфолио, в публикациях на собственных сайтах в сети Интернета, журналах, рекламе.
1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. В соответствии с настоящим договором Продавец обязуется передать в собственность покупателя товар, а Покупатель обязуется оплатить его и принять на условиях настоящего договора публичной оферты. Комплектность товара и его характеристика указываются в сопроводительных документах на товар (товарная накладная, либо универсально передаточный документ- УПД или иной передаточный документ, далее Передаточный документ).
	2. Гарантийный срок на товар устанавливается изготовителем и указывается в гарантийном талоне или в инструкции по эксплуатации, которыми Покупатель может ознакомится на сайте вместе с товаром.
2. **РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**
	1. Регистрация на Сайте осуществляется в разделе «Вход/Регистрация».
	2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа (товара).
	3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
	4. Общение Покупателя с операторами/специалистами/ Call-центра должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В случае невыполнения данного пункта Покупателем, Продавец и его представители вправе прекратить общения и переписку и отказать в услугах.
	5. Процесс общения Сторон с операторами Call-центра и иными представителями Продавца Иных Продавцов может быть зафиксирован посредством аудиозаписи и видеозаписи. Продавец праве использовать данную запись (без экспертной индефекации голоса Сторон) в любых органах как доказательство выполнения своих обязательств перед Покупателем и правомерности действий.
3. **ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ**
	1. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара; адрес доставки Товара; контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара, доверенности на представителя или информацию о представителе: ФИО паспортные данные, адрес регистрации. Все последствия и убытки, связанные с не предоставлением полной или недостоверной информации Покупателем о третьих лицах/представителях, берет на себя Покупатель.
	2. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
	3. Представленные на Сайте сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки, в том числе по количеству. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться Call-центр поддержки Покупателей/Пользователей. Обновление информации, представленной на Сайте, производится раз в сутки. В некоторых случаях, обновление может происходить реже.
	4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра)
	5. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем же способом, которым Товар был оплачен согласно требованиям законодательства РФ.
	6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
	7. После оформления Товара на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Оператор, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.
	8. Ожидаемая дата передачи Заказа сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Установленный срок передачи товара начинает течь со дня внесения Покупателем 100% оплаты за товар и услуги. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.
4. **ДОСТАВКА ЗАКАЗА**
	1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.
	2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом ограничена пределами Российской Федерации. В том числе Продавец не доставляет товары в затруднительные территориальные зоны Российской Федерации, где нарушено транспортное сообщение, идут боевые действия, объявлено государственными органами особое положение, отказ транспортной организации/перевозчиком доставлять товар в зоны, где ограничена доступность транспорта, в силу ограничения на перемещение в зону доставки.
	3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки или возврата Товара перевозчиком/транспортной организацией, не входят в сроки поставки, регламентируемые и согласованные Продавцом. Все убытки задержки товара перевозчиком/транспортной организацией Покупатель берет на себя.
	4. При доставке Товар вручается Покупателю либо Получателю, указанному в Заказе.
	5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа к Заказу. Продавец вправе отказать в передаче товара если лицо не обладает полномочиями или индикационными данными переданными ему Покупателем.
	6. Получатель при передаче Товара ставит свою подпись в передаточных документах. После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара (явным недостаткам), его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются, если Получателем не заявлено в передаточных документах о них.
	7. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи товара перевозчику/транспортной организации, а при самовывозе Товара в момент передачи товара Получателю.
	8. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о расценках услуг Перевозчика/транспортной организации, в том числе веса, объема, упаковки Товара, дальность региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и сообщается Покупателю оператором Call-центра при подтверждении заказа. Покупатель оплачивает Перевозчику/Транспортной организации доставку Заказа самостоятельно, если иное не согласовано Сторонами.
	9. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется до пункта перевозчика/транспортной организации находящихся на территории Москвы, Московской области (осуществляется через транспортную компанию преимущественно ПЭК или Деловые линии). Получатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз) повремени согласно режиму работы склада. Получение товара у перевозчика/транспортной организации на условиях и режиме работы данных организаций. Режим работы данных организаций Покупатель узнает самостоятельно.
	10. Товар доставляется в разобранном виде. Услуги по сборке товара не входят в его цену. Продавцом сборка/монтаж товара не производится.
	11. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Получателю на складе Продавца при самовывозе или передачи Товара перевозчику/транспортной организации.
	12. Доставка может осуществляется перевозчиком/транспортной организацией общедоступным способом – до дома подъезда (без условия подъема и заноса) или через входную дверь помещения (с условием подъема и заноса). Доставка товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по винтовым лестницам, лестницам без перил. Обязанность заказчика предоставить доступ к подъездным путям и проходу квартиры.
	13. Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.
	14. Услуги, не оплаченные и не заказанные Покупателем, не выполняются (не оказываются).
	15. В случае доставки Товара перевозчиком/транспортной организацией до согласованного адреса дома, товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта (габариты проезда: ширина 3,5 метра, длина 10 метров, высота 3,5 метра) и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем с Продавцом (письменно уведомить) и со службой охраны заранее. Место выгрузки Товара должно быть не далее, чем 15 метров до подъезда (вход в дом).
	16. В случае если Сторонами оговорено занос товаров в помещение, Покупатель обязан обеспечить соответствие размера дверных проемов габаритам Товара (ширина проемов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять по ширине – не менее 90 см, высоте не менее 200 см). Обеспечить свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения товара (свободная ширина прохода внутри помещения не должна быть менее 200 см) предметы, препятствующие переносу Товара, необходимо убрать перед доставкой;
	17. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, Покупатель принимает на себя убытки, связанные с этим событием и повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.
	18. Доставка товара Перевозчиком/Транспортной организацией:
	19. Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику/Транспортной организации.
	20. При получении Товара у перевозчика/транспортной организации Получатель/Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии представителей перевозчика/транспортной организации для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, качеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками перевозчика/Транспортной организации составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара, а претензии по качеству (явным недостатков) и комплектности товара Продавцом не принимаются.
	21. В случае возврата, доставленного посредством перевозчика/транспортной организацией в связи с наличием претензий к Товару, Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств в свободной форме; копию акта о выявленных несоответствиях, копию квитанции об оплате; копию описи отправления; бланк возврата.
	22. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТ и ТУ.
	23. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент передачи Продавцом Товара перевозчику/Транспортной организации. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца.
	24. Продавец вправе досрочно доставить Товар.
	25. Если Получатель/Покупатель не забирает Товара в течение установленного срока на условиях, регламентируемых перевозчиком/транспортной организацией, Заказ считается невостребованным Покупателем. Перевозчик/транспортная организация или Продавец вправе, утилизировать данный Заказ. Покупатель обязан оплатить расходы, связанные с хранением, возвратом, утилизацией Заказа. Денежные средства за товар Покупателю не возвращаются.
5. **ОПЛАТА ТОВАРА**
	1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если Продавец/Иной Продавец применяет общую систему налогообложения.
	2. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями, не является комплектом.
	3. Цена Товара указывается на Сайте.
	4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.
	5. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту. Счет действует в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем условия и срок доставки до перевозчика/транспортной организации. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца (акцептирование).
	6. В случае если Покупатель оплатил Товар по недействующему счету (после третьего дня) и цена Товара на момент оплаты не изменилась на Сайте, и Продавец не заявил свои возражения в течение трех дней, Договор считается акцептированным.
	7. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
		* В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
		* Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
		* В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
	8. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены в одностороннем порядке. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.
	9. Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя услуги об оплате при доставке Товара Покупателю.
	10. Товар доставляется Покупателю только при 100% оплате товара и доставки Покупателем.
6. **ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
	1. Возврат Товара, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте.
	2. Возврат Товара надлежащего качества. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
	3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой товара и возвратом товара, в течение 10 (десяти) дней с даты передачи Товара Продавцу вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат. Если оплата Покупателем не произведена, Покупатель обязан погасить расходы, связанные с доставкой товара и возвратом товара. Продавец вправе вернуть денежные средства за надлежащий Товар, после осмотра товара или передачи товара Покупателем Продавцу.
	4. Продавец вправе отказать Покупателю возврате Товара, если Покупатель передает товар в ненадлежащем виде (не сохранен товарный вид, следы эксплуатации). Продавец вправе сделать фото и видео фиксацию товарного вида Товара и направить в качестве доказательства Покупателю.
	5. Возврат Товара ненадлежащего качества: Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который имеет производственный брак. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.
	6. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем/Покупателем в момент передачи Товара.
	7. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и данное обстоятельство не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».
	8. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня проверки Продавцом качества товара. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был оплачен Товар, если иное не согласовано сторонами.
7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров и неправильного монтажа (не по назначению; в нарушение инструкции производителя; с нарушением техники безопасности и т.п.).
	2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов Иных Продавцов.
	3. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
	4. Продавец вправе взыскать с Покупателя неустойку за не своевременную оплату Товара в размере 1% (одного процента) за каждый день просрочки от суммы неоплаченного товара.
	5. Особые условие о товаре:

## Покупатель уведомлен, что при окрасе деревянных изделий возможны отклонения от цвета образца или палитре RAL до пяти тонов (30%). Покупателю разъяснено, что натуральное дерево характерно тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для изделий из древесины и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура и направление волокон отличаются друг от друга, где цвет слегка меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины. Допускается расхождение цвета (оттенка) с образцом, что не является недостатком изделия. Допускаются потертости и разводы, имитирующие старение материала, пороки древесины на лицевых поверхностях, что связано с природным происхождением материалов, из которых изготовлены изделия, и не является недостатком. При изготовлении изделия из древесины возможно могут включать такие проявления, как свилеватость, заболоть, завитки, глазки, ложные ядра и другие, допускаемые международными и российскими стандартами, пороки древесины, выгодно отличающими ее от синтетических материалов.

## Покупатель информирован и согласен, что при декорировании Изделия/Товара «под дерево» оттенок покрытия и рисунок декора может не в полной мере совпадать с выбранным Покупателем образцом, что не является браком, а соответствует текстуре и тональности натуральной древесины. Наличие темных и светлых участков на декорированной поверхности объясняется особенностью рисунка «под дерево», полностью повторяющей строение деревянного полотна, а наличие резких границы в рисунке – линией, имитирующей стыковку деревянных плит вдоль структурных колец дерева различной ширины. Технология термо-вакуумной сублимации не может обеспечить постоянство оттенка декора от партии к партии. Кроме того, разные партии пленки для декора иногда значительно отличны друг от друга по оттенку.

## Покупатель уведомлен**,** что предельные отклонения геометрических размеров изделий, в том числе прямоугольной формы не должны превышать допуск +/-10 (десять) мм. На линии сопряжения фацетированной поверхности изделий допускаются микросколы с характерным размером менее 0,5 мм. Фацет и полированная кромка фигурной формы при переходе на прямую линию может иметь видимую линию перехода.

* 1. Покупатель акцептировав договор, подтверждает, что Продавец довел до сведения Покупателя следующую информацию: сведения об основных потребительских свойствах и функциональном назначении Товара; о материалах, из которых изготовлено Товара и которые использованы при его отделке; о цвете изделия по каталогу RAL и иных каталогов цвета, рекомендации по хранению, установке и эксплуатации Товара, о цене Товара в рублях; об условиях приобретения Товара; о гарантийном сроке; о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара; о стандартах, обязательным требованиям которых должен соответствовать Товар; о сроке службы Товара; об адресе и наименовании изготовителя; о правилах продажи Товара; об организации‐ продавце/поставщике и режиме ее работы, а также иную необходимую информацию в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300‐1 «О защите прав потребителей», ГК РФ и иным правовым Актам.
	2. Гарантийный срок Товара устанавливается заводом – изготовителем. Если гарантийный срок не установлен производителем, гарантийный срок устанавливается на товар 12 месяцев. В случае наступления гарантийного случая Покупатель обращается в сервисные центр или к заводу – изготовителю.
	3. В случае если Сторонами не оговорен срок передачи товара/заказа Продавцом перевозчику/транспортной организации, то срок передачи товара/заказа установлен до трех месяцев.
1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**
	1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».
	2. При регистрации на Сайте и в случае оформления Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара и иные сходные данные о получателе Заказа.
	3. Предоставляя персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и передачу третьим лица для выполнения условий договора публичной оферты, в том числе для, рекламы Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей или Пользователей сайта, контроля удовлетворенности, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
	4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость такой передачи возникла для надлежащего исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
	5. Продавец имеет право отправлять информационные сообщения, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту, электронный кабинет и мобильный телефон. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем письменного информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца.
	6. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
	7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
	8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
	9. Не считается нарушением обязательств по неразглашению информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**
	1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем и действует до момента отзыва акцепта.
3. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам. Для такой уступки или передачи согласие Посетителя Сайта/Покупателя не требуется.
	2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
	3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или по электронной почте, указанной на сайте или через личный кабинет. Все возникающее споры и разногласия стороны будут стараться решить путем проведения переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение по месту нахождения Истца.
	4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.
	5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

# АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

# Индивидуальный предприниматель Кутенин Евгений Иванович

|  |  |
| --- | --- |
| **Юридический адрес**  | 142060, Московская область, г.о. Домодедово, г. Домодедово, дер. Гальчино |
| **ИНН** | 500906159210 |
| **ОГРН** | 323508100463221 |
| **Расчётный счет** | 40802810120000098105 |
| **Корреспондентский счет** | 30101810745374525104 |
| **БИК банка** | 044525104 |
| **Банк** | ООО "Банк Точка" |
| **НДС не облагается** |
| **Индивидуальный предприниматель** | Кутенин Евгений Иванович |